



CONCEJO DE BOGOTÁ 23-07-2025 10:21:59

2025ER19951 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA SEGURIDAD CONVIVENCIA Y JUSTICIA/CESAR AND

DESTINO: COMISION 1º PERM. PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENT

ASUNTO: ASUNTO: PROPOSICION 844 DE 2025 - RAD. 1-2025-4568

OBS: N° 2-2025-49621

Doctor

DAVID ANDRÉS GIRALDO UMBARILA

Comisión Primera Permanente del Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial

CONCEJO DE BOGOTÁ D.C.Correo – e: comisiondelplan@concejobogota.gov.cocorrespondencia@concejobogota.gov.co

Bogotá D.C.

Asunto: Proposición 844 de 2025 - Rad. 1-2025-45680

Estimado doctor Giraldo,

En atención a la proposición del asunto, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ)¹ da respuesta íntegra, en el marco de sus competencias, a continuación.

“Con relación al Contrato SCJ-1904-2023 cámaras de videovigilancia LPR y la Línea 123, sírvase contestar el siguiente cuestionario:

1. ¿Cuántas cámaras de videovigilancia con tecnología LPR se han recibido e instalado a la fecha, en cumplimiento del Contrato No. SCJ-1904-2023?”

2. “¿Cuántas cámaras de videovigilancia LPR se encuentran actualmente en funcionamiento, al servicio de la ciudad?”

R. Numerales 1 y 2. La SDSCJ ha recibido por intermedio de la interventoría doscientas (200) cámaras, las cuales fueron ingresadas al almacén de la entidad. De estas, en la actualidad han sido instaladas en 12 puntos previamente establecidos cincuenta (50), que a la fecha están en funcionamiento.

3. “¿Cuál es la ubicación geográfica y cobertura estimada de las cámaras instaladas hasta el momento?”

R. Se informa que, de acuerdo con las políticas de seguridad de la información que soporta y maneja el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4) y la SDSCJ, y en armonía con lo establecido en el artículo 24² y su correspondiente parágrafo del Decreto Distrital 510 de 2019 “*Por el cual se reglamenta el Sistema Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo - C4 y se dictan otras disposiciones*” y demás leyes vigentes, que reglamentan dicho procedimiento, no es posible allegar la localización de las cámaras instaladas en la ciudad, dado que esta información cuenta con protocolos de seguridad, por ser infraestructura crítica.

¹ La Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia (SDSCJ) de conformidad a lo dispuesto en el Acuerdo Distrital No. 637 de 2016 “Por el cual se crean el Sector Administrativo de Seguridad, Convivencia y Justicia, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, se modifica parcialmente el Acuerdo Distrital 257 de 2006 y se dictan otras disposiciones” y en el Decreto 413 de 2016 “Por medio del cual se establece la estructura organizacional y las funciones de las dependencias de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y se dictan otras disposiciones”.

² “...**Seguridad y Confidencialidad de la Información.** La información que se administre a través del Sistema Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo - C4 se considera estratégica para la gobernabilidad, seguridad y convivencia del Distrito Capital por involucrar tanto, aspectos de seguridad ciudadana y elementos materiales probatorios, como del derecho fundamental a la intimidad de los usuarios que se encuentra amparada por reserva constitucional y legal. Conforme a las normas de políticas de seguridad de la información se deberán implementar los controles correspondientes tendientes a mitigar los riesgos sobre la seguridad de la información por parte de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, el C4, las entidades del NUSE 123, el Operador Tecnológico y los demás que indique la política en su alcance. // **Parágrafo:** En desarrollo de las actividades propias del C4 se velará por la seguridad y privacidad de la información que se administre a través del mismo, en los términos establecidos en la Constitución Política, a Ley, la Política de Seguridad y Privacidad de la Información y la Política de Protección de datos Personales de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia”.

4. “¿Qué plan de trabajo y cronograma tiene la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia para garantizar la entrega e instalación de las 200 cámaras LPR contratadas desde 2023?”

R. La supervisión con el equipo técnico de apoyo a la misma, aprobó el plan de trabajo al contratista CONSORCIO LPR PCC 2024, contenido en el modificatorio No. 003 del contrato en el cual se prórroga por cinco (5) meses, es decir, hasta el día 27 de noviembre de 2025, como se muestra a continuación:

Tabla 1. Plan de trabajo CONSORCIO LPR PCC 2025

No	ACTIVIDAD	TIEMPO SEMANA	FECHA INICIO	FECHA FINAL	% PLANEADO	% ACTIVIDAD	% EJECUTADO	Jun	Jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25
0.1	Amigable componedor	21	27/06/2025	21/11/2025									
0.2	Actividades resultado amigable componedor	21	27/06/2025	21/11/2025									
1	FASE INICIO	1	27/06/2025	1/07/2025	10%	100%	10.0%						
2	FASE PLANEACIÓN	1	27/06/2025	1/07/2025	18%	100%	18.0%						
3	FASE EJECUCIÓN	20	27/06/2025	13/11/2025	63%		0.0%						
3.1	Transferencia de Conocimiento Técnica	5	1/07/2025	31/07/2025	1%	0.0%	0.0%						
3.2	Transferencia de Conocimiento Funcional	4	7/07/2025	31/07/2025	1.0%	0.0%							
3.3	Validación Permisos PMT - COI	20	27/06/2025	13/11/2025	2.0%	0.0%							
3.4	Canalizaciones Excavación desde 1m Hasta 100m	20	27/06/2025	13/11/2025	7.0%	0.0%							
3.6	Instalación Puesta Tierra	20	27/06/2025	13/11/2025	6.0%	0.0%							
3.7	Instalación Eléctrica y conectividad de datos	20	27/06/2025	13/11/2025	5.0%	0.0%							
3.8	Instalación de Soportes de Cámaras	20	27/06/2025	13/11/2025	5.0%	0.0%							
3.9	Instalación de Gabinetes - (Switchs y UPS)	20	27/06/2025	13/11/2025	7.0%	0.0%							
3.10	Instalación y validación Cámaras LPR 1 a 100 mtrs	20	27/06/2025	13/11/2025	8.0%	0.0%							
3.11	Aplicación del Protocolo de pruebas	3	7/07/2025	25/07/2025	3.5%	0.0%							
3.12	Software de Análisis de Correlación LPR	3	7/07/2025	25/07/2025	7.0%	0.0%							
3.13	Instalación de Estación de Trabajo y Configuración a Red	3	7/07/2025	25/07/2025	2.0%	0.0%							
3.14	Visor Geográfico de Cámaras	3	7/07/2025	25/07/2025	8.0%	0.0%							
4	MONITOREO Y CONTROL	21	27/06/2025	21/11/2025	4%		0.0%						
5	CIERRE DEL PROYECTO	1	14/11/2025	21/11/2025	5%		0.0%						
5.1	Entrega de Documentación	1	14/11/2025	21/11/2025	1%	0%							
5.2	Mesas Técnicas Participativas C4 (Cierre)	1	14/11/2025	21/11/2025	1.0%	0%							
5.3	Cierre del proyecto	1	14/11/2025	21/11/2025	2.0%	0%							
5.4	Firma acta de finalización	1	14/11/2025	21/11/2025	1.0%	0%							
% AVANCE DEL PROYECTO					100%		0.0%						

Fuente: Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo C4. Fecha corte: 15-07-2025

5. “¿Cuál ha sido el avance físico y financiero del contrato SCJ-1904-2023 a la fecha? Presentar informe detallado por hitos o fases.”

R. A continuación, se detalla el avance físico de acuerdo con las fases proyectadas en el anexo técnico del contrato:

Tabla 2. Avance físico

No	ACTIVIDAD	% PLANEADO	% FISICO EJECUTADO
1	FASE DE INICIO	10,00%	10,00%
2	FASE PLANEACIÓN	18%	18,00%
3	FASE EJECUCIÓN	63%	39,50%
4	FASE DE MONITOREO Y CONTROL	4%	1,20%
5	CIERRE DEL PROYECTO	5%	0,00%
% FISICO AVANCE DEL PROYECTO		100,00%	68,70%

Fuente: Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo C4. Fecha corte: 15-07-2025

En el siguiente cuadro evidencia el avance financiero del contrato:

Tabla 3. Avance financiero

ANÁLISIS DE EJECUCIÓN FINANCIERO LOTE 1	
Fecha acta de inicio	6/02/2024
Fecha de finalización	27/11/2025
Fecha de corte	15/07/2025
Valor inicial del contrato	\$ 14.339.011.862,00
Valor de adiciones	\$ -
Valor Total	\$ 14.339.011.862,00
Valor Ejecutado financiero (bienes ingresados almacén)	\$ 9.480.280.180,00
Factura SKGB 1145	\$ 7.413.485.800,00
Factura SKGB 1300	\$ 1.600.780.146,00
Factura SKGB 1317	\$ 150.065.426,00
Factura SKGB 1410	\$ 155.338.078,00
Factura SKGB 1414	\$ 160.610.730,00
Valor pagado presupuestalmente	\$ 8.961.882.416,00
Valor pendiente por ejecutar	\$ 4.858.731.682,00
Porcentaje (%) de ejecución presupuestal	62%

Fuente: Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo C4. Fecha corte: 15-07-2025

6. “¿Cuánto dinero se ha pagado al contratista Consorcio LPR SCC 2024 en el marco del contrato citado? Presentar informe del número de pagos, valor de cada pago y concepto o fase que se pagó.”

R. Los desembolsos realizados al contratista CONSORCIO LPR PCC 2024, durante la ejecución del contrato SCJ 1904- 2023, se relacionan a continuación:

Tabla 4. Pagos realizado contrato SCJ-1904-2023

No.	AÑO	ORDEN DE PAGO No.	FECHA DE ORDEN	VALOR BRUTO	CONCEPTO	DESDE	HASTA
1	2024	182229824	23/08/2024	\$ 7.169.505.931,00	PRIMER PAGO	26/01/2025	30/04/2024
2	2025	197620725	16/06/2025	\$ 1.792.376.485,00	SEGUNDO PAGO	1/05/2024	31/12/2024
VALOR TOTAL PAGADO				\$ 8.961.882.416,00			

Fuente: Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo C4. Fecha corte: 15-07-2025

7. “¿Cuál es el valor total del contrato, y qué porcentaje representa el avance financiero frente al avance físico de ejecución?”

R. Durante la ejecución del contrato, se han presentado los siguientes indicadores financieros y presupuestales, así:

• Valor del contrato	\$14.339.011.862,00
• Avance financiero	66.12%
• Avance presupuestal	62.50%
• Avance físico	68.70%

8. “¿Qué supervisión, interventoría y mecanismos de control ha implementado la Secretaría para verificar el cumplimiento del contrato?”

R. La SDSCJ, en cumplimiento de los principios de planeación, eficiencia, transparencia y responsabilidad que rigen la contratación estatal, conforme a la Ley 80 de 1993, el Decreto 1082 de 2015 y los incisos 2 y 3 del artículo 83 de la Ley 1474 de 2011, por el principio de especialidad mediante proceso de concurso de mérito se contrató el servicio de interventoría, suscribiendo el contrato SCJ 1900-2023, para realizar el seguimiento técnico, administrativo, jurídico y ambiental al contrato de suministro SCJ 1904-2023.

El contrato de interventoría SCJ 1900-2023, se suscribió con el contratista SMARTY COLOMBIA SAS BIC, el cual estuvo vigente hasta el día 09 de mayo de 2025.

Una vez la ordenación del gasto fue notificada por parte del contratista de interventoría SMARTY COLOMBIA SAS BIC, su intención de NO continuar con la ejecución del contrato SCJ 1900-2023, se procedió a la designación de la jefe de oficina C4 y del director de la Dirección de Tecnología y Sistemas de Información de la entidad, para que funjan como supervisores temporales del contrato de suministro SCJ 1904-2023, en tanto se efectúa un nuevo proceso de selección para contratar la interventoría.

9. “¿Por qué el contratista Consorcio LPR SCC 2024 manifiesta encontrarse en un posible desequilibrio económico y financiero? ¿Cuál es el análisis realizado por la Secretaría frente a esta situación?”

R. El contrato de suministro SCJ 1904-2023 fue suscrito por el CONSORCIO LPR PCC 2024, bajo unos criterios técnicos previamente establecidos en el prepliego y pliego definitivo, que en desarrollo de la etapa precontractual fueron debatidos por los correspondientes comités estructuradores, es así que al suscribir el contrato de suministro SCJ 1904-2023, se comprometió con la administración al suministro e instalación de las 200 cámaras LPR para la ciudad de Bogotá.

De esta manera, la administración ha cancelado a la fecha al contratista el 62% del valor del contrato, cuando este ha ejecutado físicamente el 68.70% del contrato, es decir, se ha cancelado lo que ha ejecutado. Por ello, es impreciso decir que el contratista ha sufrido desequilibrio económico.

Debe recordarse que el desequilibrio en un contrato estatal, conforme a lo indicado por el Consejo de Estado, Sección Tercera, Subsección B, C.P. Ruth Stella Correa Palacio, rad. 18080, es determinado por las siguientes causas posibles:

“El equilibrio económico del contrato puede verse alterado por: a) Actos o hechos de la entidad administrativa contratante, como cuando no cumple con las obligaciones derivadas del contrato o introduce modificaciones al mismo -ius variandi-, sean éstas abusivas o no. b) Actos generales de la administración como Estado, o “teoría del hecho del príncipe”, como cuando en ejercicio de sus potestades constitucionales y legales, cuya voluntad se manifiesta mediante leyes o actos administrativos de carácter general, afecta negativamente el contrato. c) Factores exógenos a las partes del negocio, o “teoría de la imprevisión”, o “sujeciones materiales imprevistas”, que involucran circunstancias no imputables al Estado y externas al contrato pero con incidencia en él. En todos estos eventos surge la obligación de la administración contratante de auxiliar al contratista colaborador asumiendo mediante una compensación -llevarlo hasta el punto de no pérdida- o nace el deber de indemnizarlo integralmente, según el caso y si se cumplen los requisitos señalados para cada figura.”

Como se logra evidenciar, la SDSCJ no ha generado ninguna de las situaciones planteadas por el Consejo de Estado, ya que la entidad no ha incumplido el contrato, no ha cambiado las condiciones del mismo, y así en las demás causales. Por lo tanto, no existe el desequilibrio económico planteado por el contratista CONSORCIO LPR PCC 2024, al contrario, la entidad ha garantizado la ecuación económica del mismo.

10. “¿Cuáles han sido las razones técnicas, administrativas y contractuales para realizar 3 prórrogas y 4 suspensiones, y por qué, a la fecha, no se ha cumplido con la entrega de la totalidad de las cámaras contratadas?”

R. A continuación, se detallan las razones:

Tabla 5. Suspensiones y prórrogas

Noiedad contractual	DETALLE
Prórroga No. 1	Se prorrogó en 15 días, desde el 06 de agosto hasta el 20 de agosto de 2024. Justificación de la interventoría: <i>“efectuar una revisión y validación detallada de la oferta presentada por el contratista de cara a una posible adición del contrato”.</i>
Suspensión No. 1	Se suspendió por el termino de diecisiete (17) días, desde el 16 de agosto de 2024 hasta el 01 de septiembre de 2024, quedando como nueva fecha de terminación el día 06 de septiembre de 2024. Justificación de la interventoría: <i>“el contratista y la interventoría han evidenciado la necesidad de adicionar y prorrogar el contrato. Ante dicha solicitud, se han efectuado las revisiones correspondientes, sin embargo, se observa entre la interventoría, contratista y la Entidad, la necesidad de adelantar una serie de verificaciones que permitan fortalecer la justificación de la propuesta”.</i>
Suspensión No. 2	Se suspendió por el término de diecisiete (17) días, desde el 02 de septiembre de 2024 hasta el 18 de septiembre de 2024, quedando como nueva fecha de terminación el día 23 de septiembre de 2024. Justificación de la interventoría: <i>“se observa entre la interventoría, contratista y la Entidad, la necesidad de efectuar una serie de verificaciones finales que permitan fortalecer la justificación de la propuesta, esto con el fin, que se tengan definidos los documentos y soportes con los que se procederá para la adición y prórroga del contrato.”</i>
Suspensión No. 3	Se suspendió por el termino de quince (15) días, desde el 19 de septiembre de 2024 hasta el 03 de octubre de 2024, quedando como nueva fecha de terminación el día 8 de octubre de 2024.

	<p>Justificación de la interventoría: <i>“la supervisión solicita que, en el ejercicio de las funciones de control y seguimiento de la interventoría, se emita un concepto sobre la ampliación de la suspensión del contrato, por lo que, bajo este escenario.</i></p>
Modificadorio No. 1 y prórroga No. 2	<p>Se prorrogó el plazo en 4 meses y 19 días, hasta el 27 de febrero de 2025 y se modificó la forma de pago.</p> <p>Justificación de la interventoría: <i>“considera que el ajuste en los porcentajes de los desembolsos, en función de las cámaras contratadas, efectivamente instaladas, configuradas y con la solución visualizada en el C4.</i></p> <p><i>3. La ejecución de las actividades de las acometidas eléctricas hasta 100 metros incluye: Instalación eléctrica y de conectividad, canalizaciones, cajas CS274, tuberías, y cableado.</i></p> <p><i>(...) En este contexto, la propuesta de prórroga se considera viable.</i></p> <p><i>4. Programación de reunión entre el contratista y la entidad, para definir las preguntas que se plantearán al amigable componedor.”</i></p>
Modificadorio No. 2 y prórroga No. 3	<p>Se prorrogó el plazo en 3 meses hasta el 27 de mayo de 2025 y se modificó el Anexo Técnico Lote No. 1 Especificaciones Técnicas y Necesidades del Suministro e Instalación Requerido Lote 1 - Sistema de Reconocimiento de Placas – LPR.</p> <p>Justificación de la interventoría: <i>“El proceso de viabilización de los puntos es propio de la entidad contratante SDSCJ, el cual se ha visto afectado por las condiciones cambiantes de la infraestructura existente donde se tenía previsto hacer la instalación de las cámaras LPR.”</i></p> <p>Las cámaras serán instaladas en la infraestructura de puentes vehiculares o puentes peatonales o postes del sistema de video vigilancia, y en otras infraestructuras y sitios que defina la Entidad.</p>
Suspensión No. 4	<p>Se suspendió por 30 días a partir del 27 de mayo de 2025 hasta el 26 de junio de 2025, como nueva fecha de terminación de este, el 27 de junio de 2025.</p> <p>Justificación de la Supervisión: <i>“El día 09 de mayo de 2025, la empresa SMARTY COLOMBIA SAS BIC., en su calidad de contratista de interventoría mediante correo electrónico comunico a la supervisión y ordenación del gasto, su decisión de NO aceptar la modificación (prórroga y adición) al contrato, a fin de continuar con el seguimiento a la ejecución del contrato de suministro No. SCJ-1904-2023, quedando el contrato de suministro No. SCJ-1904-2023, sin interventoría a partir del día 10 de mayo de 2025.</i></p> <p><i>Funcionarios designados inician sus funciones de Supervisores, se han identificado las siguientes necesidades operativas y técnicas que fundamentan una suspensión temporal de treinta (30) días calendario: Verificación de avance y entregables entre otros aspectos.”</i></p>
Modificadorio No. 3 y prórroga No. 4	<p>Se prorrogó el plazo por el termino de 5 meses, hasta el 27 de noviembre de 2025.</p> <p>Justificación de la Supervisión:</p> <p>“Suspensión previa del contrato: con el fin de adelantar el proceso de validación del estado del contrato y su procedencia de realizar el pago de las 50 cámaras instaladas en 12 puntos de ubicación.</p> <p>Incorporación del amigable componedor: necesidad de resolver potenciales diferencias interpretativas sobre aspectos técnicos y jurídicos contractuales, se inició la gestión para la inclusión de un amigable componedor como medida resolutive de los conflictos evidenciados.</p> <p>Necesidad de reprogramación técnica y administrativa: la suspensión y la inclusión de la cláusula de amigable componedor implican ajustes tanto en el cronograma de actividades como en los procesos de validación contractual. En consecuencia, se requiere un tiempo adicional razonable, desde las ópticas jurídicas y técnicas.”</p>

Fuente: Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo C4. Fecha corte: 15-07-2025

11. “¿Cuál es el estado actual de la reorganización de la empresa SKG Tecnología S.A.S, integrante del Consorcio LPR SCC 2024?”

R. Se deja constancia que, conforme a la comunicación remitida por la empresa en respuesta a la consulta formulada por la supervisión, ha manifestado que su solicitud obedece a un propósito de reorganización interna, sin que ello implique afectación alguna a la ejecución del contrato. A continuación, se relaciona lo informado por el Consorcio LPR SCC:

“La empresa SKG TECNOLOGÍA S.A.S como integrante del consorcio no se encuentra en liquidación y se encuentra en toda la capacidad operativa. jurídica, y financiera y no ha cesado sus actividades económicas ni operativas. La sociedad continúa cumpliendo sus obligaciones legales, contractuales y fiscales, y mantiene plena capacidad jurídica, técnica, financiera y operativa para seguir adelante con la ejecución del contrato en cuestión.

Sin embargo, en ejercicio de sus derechos y conforme a lo establecido en la Ley 1116 de 2006, la empresa ha solicitado voluntariamente la admisión a un proceso de reorganización empresarial, con el objetivo de reestructurar su pasivo financiero y proteger su actividad económica, el empleo que genera y su capacidad productiva.

Cabe resaltar este trámite no implica estado de insolvencia ni de intervención judicial, sino una medida de saneamiento preventivo con fines de continuidad, tal como lo establece el espíritu de dicha norma.”

En archivo PDF, adjunto, se remite la carta correspondiente para su conocimiento.

12. “En caso de que SKG Tecnología S.A.S. deba liquidarse por insolvencia, ¿qué medidas adoptará la Secretaría para garantizar la continuidad del proyecto, la prestación del servicio y el cumplimiento del contrato?”

R. Actualmente, la empresa SKG Tecnología S.A.S. ha manifestado estar tramitando un proceso de reorganización empresarial, el cual se encuentra en estudio de admisión por parte de la Superintendencia de Sociedades, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1116 de 2006.

En este contexto, se precisa que dicho trámite no ha sido aún admitido formalmente, por lo que no se ha configurado una situación jurídica definitiva que implique la adopción inmediata de medidas contractuales o administrativas por parte de la Secretaría.

Ahora bien, pese a la solicitud de reorganización empresarial radicada por una de las firmas integrantes del Consorcio contratista, el compromiso contractual con la ejecución del contrato se mantiene vigente, en virtud de la firma de la Prórroga No. 4, suscrita el día veintiocho (28) de junio de 2025 a través de la plataforma SECOP II.

Sin embargo, es pertinente indicar que la empresa puede aplicar las siguientes acciones administrativas, antes de ser ordenada la liquidación por el juez del concurso de la Superintendencia de sociedades, o posterior:

- Terminación del contrato e inicio de un nuevo proceso de contratación
- Declaración de caducidad del contrato por insuficiencia financiera
- Cesión de la posición consorcial por parte de la empresa SKG.

- Cesión total del contrato por parte del CONSORCIO LPR PCC 2024.

13. “¿Existen pólizas vigentes? ¿se tiene garantizado el amparo de las pólizas durante el tiempo que se ha prorrogado o suspendido? ¿Qué coberturas ofrecen y en qué casos se activarían?”

R. El contrato de suministro SCJ 1904-2023 se encuentra amparado por las garantías suscritas por el contratista CONSORCIO LPR PCC 2024, las cuales durante las modificaciones contractuales han sido ampliadas y aprobadas tal como se puede observar en la plataforma transaccional SECOP II.

A continuación, se detalla la cobertura, cuantía asegurada y vigencia de las garantías del contrato SCJ 1904-2023:

Tabla 6. Garantías

GARATIAS				
PÓLIZA 21-44-101433566 ANEXO 18		FECHA EXPEDICIÓN: 11 – 07 - 2025		
ASEGURADORA:		Seguros del Estado S.A.		
VALORES Y PLAZOS GARANTÍA				
AMPARO	%	VALOR ASEGURADO	DESDE	HASTA
CUMPLIMIENTO	20%	2.867.802.372,40	26-02-2024	27-05-2026
CALIDAD DEL SERVICIO	20%	2.867.802.372,40	26-02-2024	27-05-2026
PAGO DE SALARIOS, PRESTACIONES SOCIALES E INDEMNIZACIONES LABORALES	5%	716.950.593,10	26-02-2024	27-11-2028
CALIDAD Y CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS BIENES Y/O EQUIPOS SUMINISTRADOS	10%	1.433.901.186	08-10-2024	27-05-2029
RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL	5%	716.950.593,10	06-02-2024	27-11-2025

Fuente: Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo C4. Fecha corte: 15-07-2025

Con respecto a la activación de las pólizas descritas previamente, es importante precisar que, esto dependerá del tipo de amparo que requiera ser afectado.

14. “¿Cuál es la evaluación técnica del funcionamiento de las cámaras actualmente operativas que han recibido? ¿Se han presentado fallas, limitaciones o problemas de conectividad?”

R. A la fecha, no se han presentado fallas, limitaciones ni problemas de conectividad en las cámaras, están actualmente operativas. La evaluación técnica de su funcionamiento se ha realizado conforme al protocolo de pruebas aprobado al inicio del contrato y contemplado en el anexo técnico del mismo.

15. “¿Qué medidas se han adoptado para integrar estas cámaras LPR con el sistema de videovigilancia existente en la ciudad, y con la Policía Metropolitana de Bogotá?”

R. Tal como lo menciona el alcance al objeto contractual “es un sistema de reconocimiento de placas” siendo este un subsistema del sistema de videovigilancia, desde el momento de su implementación, se despliega en la policía metropolitana de Bogotá a través de los centros de monitoreo, de acuerdo con lo requerido en el anexo técnico del contrato.

16. “¿Explique cómo está funcionando la geolocalización automática para el servicio de la línea 123?”

R. Es importante aclarar que, la Línea 123 ya cuenta con un sistema misional plenamente operativo que es PremierOne, el cual tiene incorporada una funcionalidad de geocodificación de direcciones, basada en la información de direcciones de fuente IDECA, entidad oficial de la información geográfica del Distrito de Bogotá, que permite mediante la dirección ingresada, generar su ubicación. Este sistema de georreferenciación de direcciones físicas viene usándose desde la implementación del CAD del Sistema NUSE 123 en diciembre 2019, para registrar en el formulario del incidente de emergencias la dirección suministrada por el ciudadano que hace uso de la línea 123, para las llamadas provenientes de abonados de redes de telecomunicaciones fijas.

Respecto a las llamadas provenientes de abonados de redes de telecomunicaciones móviles, el Sistema NUSE 123 cuenta con herramientas de geolocalización propias, activadas mediante VPN establecidas con cada uno de los Proveedores de Redes y Servicios de Telecomunicaciones Móviles (PRSTM). A través de estas VPN se transfiere información de ubicación del abonado llamante (coordenadas X, Y, polígono y precisión de la ubicación) con la cual se genera en el mapa *Webmapping* la ubicación de quien realiza la llamada al sistema de emergencias.

Con la infraestructura del Sistema NUSE 123 se tienen las herramientas para la georreferenciación de llamadas de abonados fijos y la geolocalización de las llamadas de abonados móviles, recibidas en el sistema NUSE 123.

Ahora bien, con herramientas complementarias se obtiene la funcionalidad de geolocalización manual de SMS o WhatsApp la funcionalidad de geolocalización automática (ELS), a los sistemas misionales con que cuenta el NUSE 123. Una vez se recibe la llamada del ciudadano en la interfaz del operador se visualiza su ubicación de manera inmediata.

Cabe resaltar que este es un servicio exclusivo y dispuesto por Google para dispositivos Android de manera gratuita, el cual es solicitado por los centros de emergencias para ser implementado en la operación.

17. “¿Explique cómo está funcionando la geolocalización manual por enlace para el servicio de la línea 123?”

R. La funcionalidad de geolocalización manual (enlace) se implementó como mecanismo alternativo o complementario a la geolocalización automática, para los dispositivos que no cuentan con sistema operativo Android, lo cual permite ubicar al ciudadano desde cualquier dispositivo móvil que hace uso de la línea 123.

Desde la interfaz del operador se envía enlace al ciudadano a través de un SMS o WhatsApp, quien debe autorizar el acceso a la ubicación del dispositivo. Esto activa la funcionalidad GPS del equipo móvil, siempre que tenga conectividad a red y permisos habilitados.

Una vez autorizada, la ubicación es compartida en la consola del operador de la Línea 123, quien puede visualizar la posición del ciudadano en el mapa de la plataforma, permitiendo iniciar o continuar la atención con la información.

18. “¿A partir de qué fecha Bogotá cuenta con la línea 123 en funcionamiento integral, es decir geolocalización manual y automática, video llamada y chat silencioso? Sírvase identificar las fechas de activación de cada uno de los servicios.”

R. La Línea 123 ya cuenta con un sistema misional plenamente operativo que garantiza la geolocalización de las llamadas, lo cual asegura una respuesta rápida y precisa a las emergencias. Este sistema, en su estructura actual, cubre las necesidades esenciales de localización de las llamadas entrantes, permitiendo una atención eficiente.

Ahora bien, la funcionalidad de geolocalización manual por SMS o WhatsApp y automática (ELS) se implementó como herramienta complementaria a los sistemas misionales con que cuenta el NUSE 123.

Se entiende por funcionamiento integral la habilitación plena y simultánea de los siguientes componentes del sistema, los cuales operan independientemente según las necesidades de la operación del NUSE 123.

Geolocalización de llamadas

- **Manual (por enlace):** funcionalidad que quedó disponible desde el 29 de enero de 2025
- **Automática:** a partir del 18 de marzo de 2025 la solución contratada por la Secretaría estaba lista para recibir datos ELS, se informa que este es un proceso progresivo el cual terminó el 30 de abril. En consecuencia y en las diferentes visitas que realizaron los entes de control pudieron constatar el recibo de los datos ELS en el servicio.
- **Videollamada:** funcionalidad que quedó disponible desde el 29 de enero de 2025
- **Chat silencioso:** funcionalidad que quedó disponible desde el 29 de Enero de 2025

Este tipo de servicios hace parte del proceso de modernización tecnológica de la Línea de Emergencias 123, orientado a mejorar la eficiencia operativa y fortalecer las capacidades complementarias del sistema de atención del Distrito. Su implementación responde a ejercicios de vigilancia tecnológica, a través de los cuales se evaluó y validó su funcionamiento en centros de emergencia a nivel internacional.

19. “¿En qué porcentaje de cumplimiento se encuentra el contrato Nro. SCJ-1975-2024? Informar el número de pagos, valores y conceptos que se han acreditado cumplidos por parte del contratista.”

R. A la fecha del recibo de la presente solicitud, el contrato se encuentra técnicamente al 100% de cumplimiento, al igual que el servicio de acuerdo con el anexo técnico y lo estipulado en el contrato.

"De acuerdo con lo establecido en el contrato, durante el mes de julio se está gestionando el trámite correspondiente para realizar el Pago N.º 1: Conforme a lo establecido en la Cláusula Sexta – Forma de Pago del contrato, se define: "Un primer pago, por el 70% del valor total del contrato una vez se haya realizado la instalación, configuración y puesta en funcionamiento de la suscripción contratada por la totalidad de los usuarios establecidos, y esta haya sido recibida a satisfacción por la supervisión del contrato de las características y obligaciones establecidas en el Anexo1-Especificaciones técnicas y demás documentos del contrato.", En cumplimiento de lo anterior, se presenta la factura No. BOG16749, con fecha del 08/07/2025, por un valor de \$6.211.800.000."

A la fecha, el primer pago se encuentra en trámite.

20. "¿Qué hitos falta por cumplir en el contrato Nro. SCJ-1975-2024? Discriminar la acción o producto que debe entregar el contratista y la fecha estimada para su cumplimiento."

R. A la fecha, no se encuentran hitos contractuales pendientes por parte del contratista. Todas las obligaciones han sido cumplidas conforme a lo estipulado en el objeto y el alcance del contrato.

No obstante, de acuerdo con lo dispuesto en los numerales 5.3 y 5.4 del anexo técnico, la entidad tiene la facultad de realizar requerimientos adicionales o complementarios que se encuentren dentro del marco de las obligaciones del contrato, y que resulten necesarios para garantizar la adecuada operación de la solución tecnológica implementada.

21. "¿Cómo se garantiza que la solución tecnológica que se va a recibir en el marco del contrato Nro. SCJ-1975-2024, no tenga dos interfaces para interactuar con la solución?"

R. Una solución tecnológica modular está compuesta por diferentes módulos funcionales, los cuales corresponden a componentes independientes pero integrados, que cumplen funciones específicas dentro del mismo sistema. Aunque cada módulo tiene un propósito particular, todos operan de manera coordinada y bajo una misma plataforma.

En ese sentido, la solución que tiene la entidad configurada en el NUSE 123 puede activar las funcionalidades de videollamada, chat silencioso, ubicación manual, envío de imágenes, video colaborativo, estado del mensaje, estado de conectividad del ciudadano, entre otros, y la ubicación automática que proviene del servicio ELS de Google.

22. "Describa la solución tecnológica ofrecida por el contratista ITELCA S.A.S para cumplir con el contrato, sin que se unan dos sistemas de diferentes fabricantes."

R. La solución tecnológica ofrecida por el contratista ITELCA S.A.S cumple con todos los requerimientos tecnológicos establecidos para la gestión de emergencias y la seguridad ciudadana. Además, incluye las siguientes funcionalidades integradas en una sola solución:

- Ubicación,
- Video en vivo,
- Intercambio de mensajes electrónicos instantáneos vía internet (chat),
- Fotos, imagen y video,
- Audio.



SECRETARÍA DE
SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Esta solución está orientada a mejorar los tiempos de respuesta, la precisión en la atención, y la seguridad del ciudadano, sin comprometer la interoperabilidad de otros sistemas misionales del NUSE 123.

Esperando haber dado respuesta a sus interrogantes, reiterando nuestra disposición de abrir espacios que en el trabajo conjunto contribuyan armónicamente al desarrollo del pacto de ciudad.

Cordialmente,


CÉSAR ANDRÉS RESTREPO FLOREZ
Secretario Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia
SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA

Aprobó: Ada Luz Sandoval Herazo – Jefe Oficina Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4)
Consolidó: Juan David González Rodríguez – Contratista Despacho
Natalia Román Duque – Directora de Operaciones para el Fortalecimiento
Revisó: Andrea del Pilar Rojas Álvarez – Asesora Despacho
Patricia Rodríguez Díaz – Asesora Despacho
Anexos: Archivo PDF - Numeral 11